



## 有限会社 西日本環境サービス 様

## ごみステーション

## 「収集運搬管理システム」 導入事例

～ ごみ収集履歴の見える化と業務効率化をICTで実現 ～

浄化槽保守点検業、浄化槽管理・清掃業、し尿収集運搬業を主要業務とする有限会社西日本環境サービス様（以下、同社）。代表取締役の武田氏にお話を伺いました。  
システム化がまったく進んでいなかった一般廃棄物収集運搬業務委託での同社の取り組みをご紹介します。

## 導入の背景・課題

## ICTを活用して、ごみ収集運搬業務の“業務効率化”や“働き方改革”を目指す！

一昨年、宇部市役所様で「宇部市一般廃棄物収集運搬業務委託(業務C)」の一般競争入札公募がありまして、応札・クジ引きの結果、同社が落札となりまして、これからの3年間業務を遂行することになりました。  
2018年4月から業務を始めましたが、まず思ったのが、この一般廃棄物収集運搬委託業務は、同社の主要業務ではなく、作業効率化のシステム化がまったく進んでないということでした。したがって、これを機に、一般廃棄物の定期収集運搬業務での“働き方改革”と“問合せへの迅速な対応”を目指そうと考えました。



(有)西日本環境サービス  
代表取締役  
武田 好弘 氏

## 導入の経緯・決め手

## クラウド型の位置情報取得や地図表示などの豊富なパッケージ開発実績を評価！

同社の新しいシステムの仕組みづくりに当たっては、同様の業務パッケージが無いかを調査しましたが、「廃棄物管理システム」、「ごみステーション管理システム」といった比較的規模の大きい企業向けや自治体向けの業務パッケージが多く、収集・運搬に特化したシンプルなシステムが見当たりませんでした。

そんな中、知り合いからの紹介で山口市に本社があるニュージャパンレッジ様が「マイ・マップ」というスマホやタブレットを使って現場を撮影すると地図の位置情報と同時にコメントの音声入力も可能なクラウド型パッケージを既に販売されている事が分かりました。更には「マイ・バスロケ」という送迎バスの現在位置をメールと地図情報で知らせるクラウド型パッケージも販売している事が分かりました。これら二つのクラウド型パッケージをベースにカスタマイズ出来れば、構築期間も費用もあまり掛けずに、今回の仕組みづくりが構築できると思ひまして、ニュージャパンレッジ様に相談させて頂きました。実際の構築にあたっては、現場ですべての情報入力が完結することを考えて、且つ、素人にも分かり易く・使い易い画面にすることを意識しました。



パッカー車と左から  
運転手(後藤 一平 氏)  
同乗者(藤原 亜有(あゆ) 氏)

## 導入の効果

**ごみ収集履歴の『見える化』により市民からの問合せに迅速に対応可能に！  
コース/ルートがスマホに表示される事で『ごみ収集漏れ防止対策』にも貢献！  
更には事務所での日報情報入力業務がほぼゼロになり作業効率が大幅にアップ！**

宇部市様から委託を受けている業務としては、「ごみステーションのごみ積み込み運搬」、「クリーンセンター持ち込み・ピット投入」、「月次報告」の三つになりますが、同社はこのすべて業務のシステム構築により、様々な効果を実感しています。以前はパッカー車（運転手・同乗者）が事務所をスタートすると、どのごみステーションの収集が完了したのかが全く分かりませんでしたが、このシステムのおかげでごみ収集の進捗が事務所で確認出来ますし同時にごみ収集漏れ対策にもなり市民サービス向上にも貢献出来るようになりました。又、宇部市様に報告する日報集計データも現場で入力出来る様になりましたので事務作業が軽減されました。

## 今後の展開・ご要望や期待

### 一般廃棄物収集運搬業界のスタンダード支援ツールとして！

同社は、今後、「人口減少」や「ストック型社会への転換」により、一般廃棄物の発生量は減少要因に働くと予測されております。こうした中、業界内での競争は激化する一方で人材の確保も困難になりつつあります。

顕在化する労働力不足に対応するためには、ニュージャパンレッジ様による宇部市様への積極的な働きかけにより、同システムを導入・活用して頂くことで、『市民サービス向上』、『働き方改革』、『業務効率化』が一層進むと期待します。



(右)西日本環境サービス 従業員の皆様

## お客様情報

### 有限会社 西日本環境サービス

山口県宇部市に本社を構える有限会社西日本環境サービス様。約30年前より浄化槽の清掃及び保守点検をメインとした事業を行っている会社です。宇部市内には同業者が4社ほどありますが、その中では一番新しい会社になります。現在の主要な業務は、浄化槽維持管理業務であり、宇部市内全域のお客様にサービスを提供されております。顧客数は約1,700件。農業集落排水施設や工場関係の浄化槽から一般家庭の浄化槽まで大小問わず管理業務を行っています。従業員は多くありませんが、社長と社員が一丸となって業務に取り組んでおられるのが特徴です。

所在地	山口県宇部市今村北3丁目2-5
設立	1988年1月
代表者	代表取締役 武田 好弘
資本金	500万円
売上高	163.5百万円
従業員	12名
事業内容	浄化槽保守点検業、浄化槽管理・清掃業、し尿収集運搬業、家庭ごみ収集運搬業、排水管高圧洗浄、下水ポンプ場運転管理、産業廃棄物収集運搬



事務所建屋

(注) 記載されているお客様の情報につきましては、2020年3月現在のものです。

### お問い合わせ先

株式会社ニュージャパンレッジ

電話番号 083-941-0300 FAX番号：083-941-0400

受付時間 9時から18時まで（土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く）

所在地 〒753-0241 山口県山口市大内御堀3777番地の2

担当 システム営業部 伊藤、松田、村上(弘)

E-mail system\_sales@njkc corp.co.jp